



نوع الطلب جديد تجديد

بيانات المنشأة

رقم المنشأة بوزارة الداخلية:

رقم الاشتراك:

العنوان (موقع المنشأة):

الاسم العربي الكامل للمنشأة:

الاسم العربي المختصر للمنشأة:

الاسم الإنجليزي الكامل للمنشأة:

الاسم الإنجليزي المختصر للمنشأة:

المدينة:

الهاتف:

ص. ب:

الرمز البريدي:

موقع الشركة الإلكتروني:

الفاكس:

اسم المالك:

هاتف:

جوال:

اسم المدير:

هاتف:

جوال:

اسم مسئول الاتصال:

هاتف:

جوال:

البريد الإلكتروني لمسئول الاتصال:

جوال الإشعارات:

البريد الإلكتروني للإشعارات:

رقم السجل التجاري:

تاريخ إصدار السجل التجاري:

تاريخ انتهاء السجل التجاري:

عدد المركبات المملوكة للمنشأة:

عدد الفروع:

التكلفة

- الباقة: العامة الوكالات التأجير التأمين

- قيمة الاشتراك بالباقة:

يجب قراءة قائمة الأسعار من ملحق تسعيرة خدمة (تم) المرفق المضاف أيضاً على الموقع الإلكتروني www.tamm.net.sa وتميئة حقلي الباقة والسعر المقابلة لها.

معلومات المستخدم الرئيسي

اسم المستخدم الرئيسي (User ID):

رقم الهوية:

الجوال:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

لغة المستخدم: العربية الإنجليزية

الاسم بالعربي:

الاسم بالإنجليزي:

إقرار وتعهد وتفويض (يعبأ من قبل الإدارة العليا للمنشأة فقط)

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في نظام (تم) والخدمات التابعة له والسماح للمستخدم الموضح بياناته أعلاه بالإطلاع على المعلومات، وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام والتي من ضمنها إضافة أو إلغاء مستخدمين أو غيرها من الخدمات المتاحة من خلال النظام، كما أقر بأنه تم تدريب المستخدم الرئيسي على النظام وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتي، كما أوافق على أن يكون المستخدم الرئيسي هو المستخدم المفوض بتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو طلب الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أي أمور أخرى تتعلق بنظام (تم)، كما أقر بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة وأن رقم الجوال الخاص بالمستخدم الرئيسي والمذكور أعلاه هو جوال خاص بالمستخدم الرئيسي فعلاً وأوافق على إرسال كلمة السر إليه، وسأقوم بإشعار شركة العلم لأمن المعلومات عند ترك المستخدم الرئيسي للمنشأة بشكل نهائي أو عند تغيير أي من المعلومات المذكورة أعلاه، علماً بأنني اطمعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج.

الاسم:

المنصب:

رقم الهوية:

رقم الجوال:

التوقيع	ختم المنشأة	تصديق الغرفة التجارية
---------	-------------	-----------------------

ملاحظات:

- لا يتم اعتماد الاشتراك إلا بتصديق من الغرفة التجارية للشركات والمؤسسات.
- لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تميئة جميع البيانات بشكل واضح وصحيح.
- على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بعد أقصى من تاريخ استلامها.
- لا يتم اعتماد اشتراك الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.

في حال وجود أي ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مباشرة بمكتب الدعم الفني لشركة العلم لأمن المعلومات على الرقم: 8001244359



أولاً: التعريفات

"مزود الخدمة" هي شركة العلم لأمن المعلومات. "النظام" ويعني خدمة (تم) والخدمات التابعة لها. "الخدمة" وتعني خدمة (تم) والخدمات التابعة لها. "المشترك" وتعني المستفيد من خدمة (تم). "المستخدم الرئيسي" هو المستخدم المفوض لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أي أمور أخرى تتعلق بخدمة (تم) وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة. "مسوق الخدمة" هي الشركة المناط بها تسويق خدمة (تم). "الجهات المختصة" وتعني وزارة الداخلية والجهات التابعة لها أو الجهات القضائية المختصة. "الظروف القاهرة" وهي الأسباب الخارجية عن السيطرة المعقولة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر الحرائق، الحوادث، أو أي أنظمة أو شروط حكومية.

ثانياً: الإطلاع على البيانات

إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المركبات التابعة للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصرح بعرضها من خلال موقع على الانترنت.

ثالثاً: وصف الخدمات التفاعلية المتاحة

هي خدمات يتم توفيرها إلكترونياً بواسطة نظام (تم) للقيام بإجراء على أوضاع المركبات التابعة للمشارك إلكترونياً من خلال النظام وذلك وفق ضوابط وطريقة عمل كل خدمة حسب ما هو مبين على الرابط: www.tamm.net.sa، ويتم الاشتراك بهذه الخدمات من خلال الموقع الخاص بنظام (تم) عن طريق المستخدم الرئيسي.

رابعاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

- لا تتحمل شركة العلم لأمن المعلومات مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات المختصة عن طريق النظام.
- يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام للأغراض المحددة لها.
- يتعهد المشترك بالمحافظة على البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام وعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة.
- يلتزم المشترك بالمحافظة على اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به أو بالمستخدمين لديه ويتحمل المسؤولية التامة عن استخدامهما، كما يلتزم بأن يكون جميع المستخدمين الرئيسيين أو العاديين موظفين يتبعون للمشارك.

خامساً: مدة الاشتراك

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك (أنظر المادة ثامناً)، ويتجدد تلقائياً ما لم يخطر المشترك مزود الخدمة برغبته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك، أو ما لم يتم إنهائه بموجب المادة (تاسعاً).

سادساً: وقت تقديم الخدمة

يبدل مزود الخدمة قصارى جهده لتوفير الخدمة على مدار الأربعة وعشرين ساعة وخلال العطل الرسمية مع عدم تحمله للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة.

سابعاً: تكلفة الخدمة

- تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة: يتم احتساب تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة وفق جدول أسعار الاشتراك السنوي المرفق والمبين على الرابط www.tamm.net.sa، ويتم دفع تكلفة الاشتراك السنوي عند طلب الاشتراك أو التجديد.
- تكلفة العمليات المنفذة: يتم احتساب تكلفة العمليات حسب عدد العمليات المنفذة من قبل المشترك وفق أسعار العمليات المرفقة والمبينة على الرابط www.tamm.net.sa، ويتم دفع تكاليف العمليات حسب فواتير شهرية تصدر من قبل مزود الخدمة وذلك خلال ١٥ (خمس عشرة) يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

ثامناً: تفعيل الاشتراك

يتم تفعيل الاشتراك خلال أسبوع من تاريخ تقديم طلب الاشتراك ويتم الإشعار بالتفعيل برسالة نصية على جوال المستخدم الرئيسي.

تاسعاً: إنهاء الاشتراك

- يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك في الحالات التالية:
 - استخدام المشترك للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلاله بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة.
 - طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة عن المشترك، وفي هذه الحالة يتم إعادة المبالغ المدفوعة للمشارك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط دون المطالبة بأي تعويض آخر.
 - في حال إساءة استخدام الخدمة أو عدم سداد المستحقات المالية لمزود الخدمة في أوقاتها.
- ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة، ويتم إعادة المبالغ المدفوعة للمشارك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط، دون المطالبة بأي تعويض آخر.

عاشراً: تسوية الخلاف

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية وذلك بمدينة الرياض.

الحادي عشر: أحكام عامة

- يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي.
- يتم إرسال جميع الإشعارات الخاصة بنظام (تم) إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً أو ورقياً ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها.
- لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.
- تعد جميع البرامج والتطبيقات الخاصة بهذا النظام ملكاً لمزود الخدمة ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج عليها.
- يحفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد المستخدمين للنظام.
- لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي لأي مركبة دون وجود ما يثبت علاقة المستخدم الفعلي بالمشارك.
- في حال إنهاء أو انتهاء اشتراك المشترك في الخدمة يحق لمزود الخدمة إلغاء جميع عمليات التحفظ على نقل الملكية للمركبات التابعة للمشارك وكذلك إلغاء المستخدمين النشطين والمضافين على المركبات التابعة للمشارك إن وجدت.
- يحفظ مزود الخدمة بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك.

